

Общая информация о системе

название сервиса	Интернет-банк "Альфа-Клик"
разработчик	BSC Praha
год внедрения	2006
сайт системы	click.alfabank.ru
демо-версия	есть https://testjmb.alfabank.ru/ALFAIBSR_FT4/
подключение без визита в банк, для существующих клиентов банка	возможно
подключение без визита в банк, для новых клиентов банка	невозможно

Мобильные приложения (для смартфонов и планшетов)

наличие мобильного приложения для iPhone и iPad	есть http://alfabank.ru/retail/alfamobile/
наличие мобильного приложения для Android	
наличие мобильного приложения для Windows Phone	

Стоимость обслуживания

стоимость подключения	бесплатно
плата за годовое обслуживание сервиса с полным функционалом	отсутствует
плата за получение СМС-уведомлений по операциям	59 рублей услуга "Альфа-Чек" http://alfabank.ru/retail/alfacheque/
мобильное приложение "Альфа-Мобайл"	от 0 руб. до 69 руб. (ежемесячно, в зависимости от Пакета услуг)
стоимость страховки от интернет-мошенничества	банк не страхует подобные риски

Способы входа в систему и подтверждения транзакций

сертификат ЭЦП	нет
одноразовый СМС-пароль	есть
карта сеансовых ключей	нет
токен-генератор паролей	есть - услуга "Альфа-Ключ" (приложение для смартфонов, генерирующее пароли) http://alfabank.ru/retail/internet/security/key/
постоянный логин и пароль	есть

Возможности системы

Доступность в системе информации по :	Наличие информации	
картам	да	
кредитам	да	
депозитам	да	
ОМС	нет	
	Наличие информации	Примечания
заявка на кредит	нет	с сайта банка (не через ИБ) можно отправить данную заявку
заявка на досрочное погашение кредита	нет	
заявка на перевыпуск карты	есть	
заявка на изменение кредитного лимита карты	нет	
блокировка карты	есть	
возможность заказа основных карт	есть	

возможность заказа дополнительных карт	есть					
выпуск виртуальной карты	есть	карта непополняемая, стоимость выпуска - 49 рублей				
открытие вклада	есть	в рублях, долларах или евро				
закрытие вклада	нет					
возможность заказа средств при закрытии вклада	нет					
возможность открытия валютных счетов	нет					
открытие мультивалютных счетов	нет					
формирование карты разовых кодов онлайн	нет					
создание шаблонов	есть					
выполнение платежных распоряжений по расписанию	есть	большинство доступных в интернет-банке операций можно выполнять по расписанию				
покупка ПИФов	есть	Минимальная разовая сумма оплаты ПИФ - 1000 рублей.				
внутренняя переписка с банком	нет					
Переводы и платежи, лимиты на них, сроки их исполнения и тарифы	Лимиты на проводимую операцию				Срок исполнения (максимальный установленный банком)	Тариф за операцию
Платежи	Описание лимита	Пароль из SMS	Одноразовый пароль «Альфа-Ключ»	Пароль на основе реквизитов «Альфа-Ключ»		
Оплата коммунальных услуг, электроэнергии, городской связи, междугородней и международной связи, услуг через Систему Город - Челябинск, услуг через Систему Город, охранных услуг.	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	15000	моментально	0 руб./29 руб./0,3% от суммы
	Макс. сумма за день	20 000	10 000	40 000		
Оплата услуг Интернет-провайдера	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	15 000	моментально	0 руб./0,3% от суммы
	Макс. сумма за день	20 000	10 000	40 000		
	Макс. сумма платежа за день по шаблону с SMS-паролем на вход	500	500	500		
Оплата мобильного телефона	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	15000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	20 000	10 000	40 000		
	Макс. сумма платежа за день по шаблону с SMS-паролем на вход	500	500	500		
Оплата коммерческого ТВ	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	15000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	20 000	10 000	40 000		
	Макс. сумма платежа за день по шаблону с SMS-паролем на вход	500	500	500		
Перевод в бюджет РФ (оплата налогов, штрафов, неналоговых платежей)	Макс. разовая сумма	100 000	50 000	200 000	до 3 банковских дней	0 руб.
	Макс. сумма за день	100 000	50 000	200 000		

Переводы	Описание лимита	Пароль из SMS	Одноразовый пароль «Альфа-Ключ»	Пароль на основе реквизитов «Альфа-Ключ»	Срок исполнения (максимальный установленный банком)	Тариф за операцию
Перевод между счетами	Макс. разовая сумма	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений		
Обмен валют (конвертация)	Макс. разовая сумма	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений		
Перевод клиенту Альфа-Банка	Макс. разовая сумма	100 000	50 000	200 000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	100 000	50 000	200 000		
Внешний перевод	Макс. разовая сумма	100 000	50 000	200 000		0,3% (минимально 20 руб.)
	Макс. сумма за день	100 000	50 000	200 000		
Перевод в Линию Жизни	Макс. разовая сумма	100 000	50 000	200 000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	100 000	50 000	200 000		
Перевод в WWF	Макс. разовая сумма	100 000	50 000	200 000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	100 000	50 000	200 000		
Перевод в иностранной валюте	Макс. разовая сумма	155 000	77 500	310 000	до 5 банковских дней	от 0 руб. до 1500 руб. (зависит от пакета услуг и типа счета)
	Макс. сумма за день	155 000	77 500	310 000		
Электронные деньги	Описание лимита	Пароль из SMS	Одноразовый пароль «Альфа-Ключ»	Пароль на основе реквизитов «Альфа-Ключ»	Срок исполнения (максимальный установленный банком)	Тариф за операцию
Яндекс.Деньги	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	30 000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	30 000	15 000	60 000		
	Макс. сумма за месяц	300 000	300 000	300 000		
	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	30 000		

Qiwi Кошелек	Макс. сумма за день	30 000	15 000	60 000	моментально	0 руб.
	Макс. разовая сумма	30 000	15 000	60 000		
WebMoney	Макс. сумма за день	30 000	15 000	60 000	моментально	1% от суммы в случае, если пополняемый кошелек привязан к счету 4.5% от суммы, при пополнение любого кошелька
	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	30 000		
Деньги@Mail.Ru	Макс. сумма за день	30 000	15 000	60 000	моментально	0 руб.
	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	30 000		
РБК Money	Макс. разовая сумма	15 000	7 500	30 000	моментально	0 руб.
	Макс. сумма за день	30 000	15 000	60 000		
<u>Перевод с карты на карту</u>	Описание лимита				Срок исполнения (максимальный установленный банком)	Тариф за операцию
Перевод с карты на карту (дебетовые) http://alfabank.ru/retail/cardtocard/	<ul style="list-style-type: none"> — максимальная сумма одной операции, включая сумму комиссии Альфа-Банка — 15 000 руб.; — максимальная сумма всех операций, совершенных в календарный месяц по одной карте отправителя, включая сумму комиссии банка — 75 000 руб.; — максимальная сумма всех операций, совершенных в календарный месяц по одной карте отправителя, включая сумму комиссии банка — 75 000 руб.; — максимальная сумма всех операций, совершенных в календарный месяц по одной карте получателя — 75 000 руб.; — максимальное количество операций, совершенных в календарный месяц по одной карте отправителя — 20; — максимальное количество операций, совершенных в календарный месяц по одной карте получателя — 20. 				моментально между картами Альфа-Банка, по другим картам зависит от Банка, где выпущены эти карты	<ul style="list-style-type: none"> — бесплатно — при переводе между картами, выпущенными Альфа-Банком; — специальный тариф — всего 0,5% (минимум 30 рублей) при переводе с карты стороннего банка на карту Альфа-Банка; — 1,95% (минимум 30 рублей) — при переводе с любой карты на карту стороннего банка.
Перевод с кредитной карты	нет					